



# REGOLAMENTO PER I FREQUENTATORI

CON L'ACQUISTO DEL BIGLIETTO DI INGRESSO E/O ISCRIZIONE AI CORSI SI ACCETTA IL PRESENTE  
REGOLAMENTO.

SE NE CONSIGLIA LA PRESA VISIONE.

Copia del presente Regolamento è affissa, in posto ben visibile, nell'atrio ingresso dell'impianto natatorio e sul piano vasca.

Con l'ingresso all'impianto gli utenti dichiarano d'aver preso visione delle norme descritte.

L'utilizzo ottimale dell'impianto è subordinato al rispetto delle regole elementari di educazione, decoro e rispetto per il prossimo e per le strutture.

Il personale di servizio è autorizzato ad intervenire in caso di inosservanza delle stesse e, eventualmente, ad espellere gli inadempienti con riserva di denuncia alle autorità competenti.

Per coloro i quali viene decretato l'allontanamento dall'impianto non è previsto alcun rimborso del biglietto d'ingresso e/o del costo sostenuto per l'iscrizione ai corsi.

La Direzione si riserva inoltre la facoltà di rifiutare l'ingresso nell'impianto a chi non tenga, o non abbia tenuto in occasioni precedenti, un comportamento corretto.

La Direzione declina ogni responsabilità per incidenti e/o danni a cose e/o persone all'interno dell'intera area dell'impianto natatorio provocati dall'imprudenza degli utenti o per negligenza o inosservanza delle disposizioni del presente Regolamento.

Eventuali indennizzi saranno a totale carico dei responsabili.

## **1 – ORARIO D'ESERCIZIO**

Il pubblico dovrà attenersi agli orari di apertura e chiusura dell'impianto stabiliti in modo insindacabile dalla Direzione ed esposti in bacheca all'ingresso della struttura.

Durante la stagione Estiva verrà indicato anche l'orario di apertura e chiusura del parco (prato).

Gli orari di apertura delle vasche sono indicati presso la reception; tali orari potranno subire stagionali o occasionali variazioni, a discrezione della Direzione, che saranno tempestivamente comunicati alla clientela.

Gli orari dei locali bar e ristoro non coincidono con quelli della piscina.

È assolutamente vietato l'accesso all'impianto dal cancello e dalla porta riservati all'ingresso dei dipendenti, salvo autorizzazione da parte della Direzione.

## **2 – BIGLIETTI D'INGRESSO, ABBONAMENTI E TARIFFE**

Le tariffe d'ingresso, variabili in funzione del periodo dell'anno considerato, sono indicate nei calendari disponibili presso le casse ed affissi in bacheca tra le comunicazioni alla clientela.

Il biglietto d'ingresso deve essere conservato fino all'uscita dall'impianto natatorio ed esibito su richiesta del personale per qualsiasi controllo o esigenza.

Tale biglietto dà diritto all'uso delle vasche e/o delle corsie disponibili e dei servizi, ad eccezione di quelli a pagamento quali la ristorazione, il bar, il noleggio di attrezzature ecc.

Gli utenti muniti del solo biglietto di ingresso nuoto libero non possono partecipare alle attività (corsi di qualsiasi genere) svolte in concomitanza, ma devono usufruire solo dello spazio a loro disposizione.

Tutti gli **abbonamenti fitness**, con tessera ad ingressi, hanno una scadenza trimestrale, semestrale o annuale in funzione del numero di ingressi acquistato. Oltre tale scadenza non sarà possibile utilizzare gli eventuali ingressi residui. Gli abbonamenti con tessera ricaricabile per il **nuoto libero** hanno scadenza a sei mesi dalla data dell'ultima ricarica. Scaduti i sei mesi eventuale credito residuo potrà essere recuperato dal cliente solamente se entro un anno dalla scadenza della tessera la si riattiva tramite un ulteriore accredito con contemporanea automatica riattivazione validità tessera per altri sei mesi. Se questo non accade, scaduto l'anno, l'eventuale credito residuo non sarà più recuperabile né utilizzabile.

I ragazzi di età inferiore ai 12 anni non potranno accedere all'impianto se non accompagnati da persone maggiorenni, munite di biglietto d'ingresso, che se ne assumano la piena responsabilità. Il pagamento del biglietto d'ingresso dev'essere effettuato indipendentemente dal fatto che chi accompagna entri in acqua oppure no.

Nell'area dell'intero impianto, docce comprese, è assolutamente vietato rimanere senza costume fatta eccezione per le apposite "cabine cambio abiti" predisposte negli spogliatoi.

È vietato gettare nelle vasche oggetti di qualsiasi natura.

**È VIETATO FUMARE IN TUTTI I LOCALI CHIUSI DELL'IMPIANTO NATATORIO.**

Non è consentito l'ingresso in vasca a persone affette da malattie infettive e/o della pelle (micosi, verruche, ecc.), né tantomeno con medicazioni di ferite aperte o suturate.

La Direzione non si assume alcuna responsabilità riguardo lo stato di salute dei bagnanti, e si riserva la facoltà di richiedere agli stessi, in caso di manifesta necessità, apposita certificazione medica che ne possa autorizzare l'ingresso in acqua.

## **3 – USO DELLE PISCINE, NORME DI BUON COMPORTAMENTO**

È obbligatorio rispettare le disposizioni scritte sui cartelli chiaramente visibili nella zona spogliatoi, nei corridoi e sul piano vasca.

Gli utenti dovranno attenersi alle disposizioni della Direzione fornite attraverso altoparlanti o dal personale preposto.

È obbligatorio, sul piano vasca, attenersi alle disposizioni dell'Assistente Bagnanti.

In particolare:

- È vietato occupare corsie riservate, sebbene risultino temporaneamente libere.
- Si raccomanda, per chi nuota in corsia, di mantenere la destra e scegliere la corsia più adatta alle proprie capacità.
- È vietato l'utilizzo di ausili quali pinne (corte o lunghe), maschere e attrezzatura subacquea di qualsiasi tipo, occhiali da sole e/o da vista di qualsiasi tipo. Eventuali deroghe dovranno essere preventivamente concordate con la Direzione.
- Sono vietati tuffi con rincorsa e/o a capriola; spinte e salti in acqua dal bordo. Prestare particolare attenzione alle zone nelle immediate vicinanze alle vasche perché rese particolarmente scivolose dall'acqua.
- Il materiale didattico presente sul piano vasca è riservato all'uso esclusivo della scuola nuoto; parte del materiale può essere usato dagli utenti del nuoto libero ma solo in vasca nuoto e nei tempi e modalità forniti dalle disposizioni dell'Assistente Bagnanti.
- I frequentatori dell'impianto sono tenuti ad assumere un comportamento corretto al fine di evitare danni e molestie al pubblico e al vicinato.
- È vietato l'uso di radio e CD se non con audizione in cuffia. È proibito giocare con la palla, schiamazzare, correre, spingere altre persone, disturbare il pubblico in qualsiasi modo. Il buon senso determina la possibilità di concedere eccezioni alle stesse nei tempi, luoghi e modalità, stabiliti dal personale dell'impianto, ma sempre nell'intento di non arrecare disturbo al resto della clientela vicina.
- È vietato calpestare e danneggiare le piante.
- Durante i temporali, ad impianto scoperto, i bagnanti devono uscire al più presto dall'acqua attenendosi alle disposizioni del personale in servizio.
- L'utilizzo degli ombrelloni è consentito solamente per quelli forniti dall'impianto fissati al terreno. In caso di vento forte chiudere gli stessi perché potrebbero creare situazioni di pericolo.
- È vietato introdurre nell'impianto sedie/sdraio e ombrelloni personali.
- Non è consentito a terzi alcuna attività didattica se non preventivamente concordata con la direzione. Si ritiene attività didattica qualunque azione, volta all'insegnamento del nuoto o al sostegno di persone diversamente abili, che sia svolta da persone non legate da rapporto stretto di parentela con chi riceve istruzione/sostegno.
- È vietato introdurre nell'impianto animali di qualsiasi specie.

I contravventori alle norme di buon comportamento e coloro che rechino disturbo al libero svolgimento della vita balneare e di relazione nel Parco, a insindacabile giudizio del personale di servizio, saranno allontanati e, in casi di particolare gravità, potranno essere revocate le tessere di ingresso, salvo le conseguenze di Legge per i danni e le molestie.

## **4 - NORME DI IGIENE**

**È vietato circolare senza costume da bagno.**

È obbligatorio, prima di entrare in acqua, effettuare una doccia completa e sciacquare piedi e ciabatte ad ogni passaggio nelle apposite vaschette.

Il personale di servizio può impedire l'ingresso in acqua a chi sia sprovvisto di indumenti adatti al bagno di tessuto idoneo e certificato per l'acqua e adeguato all'igiene e alla morale.

**È ASSOLUTAMENTE VIETATO L'INGRESSO IN ACQUA CON BIANCHERIA INTIMA.**

I bimbi più piccoli (3/36 mesi) devono indossare un costume contenitivo.

All'interno degli spogliatoi e in tutta l'area del piano vasca è obbligatorio indossare ciabatte da piscina.

La cuffia è obbligatoria per tutti a partire da 1 anno di età.

Nella zona piscine e spogliatoi è vietato correre, mangiare, bere, fumare e indossare scarpe. Sono assolutamente vietate le consumazioni di cibi e bevande negli spogliatoi, sul piano vasca e in tutte le aree di pertinenza, anche agli spettatori di eventuali manifestazioni.

È vietato introdurre in tutta l'area dell'impianto natatorio bottiglie e/o bicchieri in vetro e qualsiasi altro oggetto che possa recare danno agli altri frequentatori della struttura.

È vietato introdurre nelle vasche e/o nei giochi d'acqua sabbia o terriccio, detersivi, cosmetici, asciugamani o corpi galleggianti diversi da quelli forniti dalla piscina.

I rifiuti, incluse le gomme da masticare, dovranno essere depositi negli appositi contenitori.

Le contravvenzioni alle norme di igiene verranno prevenute e represses dal personale, così come le contravvenzioni alle norme di buon comportamento.

La Direzione non si assume alcuna responsabilità per danni derivanti dal mancato rispetto del Regolamento, sia al contravventore che a terzi.

## **5 – ISCRIZIONI AI CORSI**

Per l'iscrizione ai corsi Nuoto (e Pulcini a partire dal 6° anno compiuto) è necessario presentare entro la prima lezione Certificato Medico Sportivo non Agonistico, come previsto dal D.M. 24 Aprile 2013 (c.d. "Decreto Balduzzi"). Chi ne fosse sprovvisto non potrà accedere ai corsi né tantomeno chiedere il rimborso (totale o parziale) di una quota già versata.

Non è possibile iscriversi o prenotare corsi telefonicamente.

All'atto dell'iscrizione ai corsi di nuoto è necessario presentare il brevetto di acquaticità rilasciato dagli istruttori della nostra scuola nuoto o richiedere una prova gratuita di acquaticità al fine di determinarne l'effettivo livello acquatico.

Gli iscritti ai corsi Nuoto e Pulcini sono coperti da una Polizza Assicurativa obbligatoria e a carico dei soggetti assicurati, come stabilito dal Decreto del Presidente del Consiglio dei

Ministri del 03.11.2010 (“Assicurazione obbligatoria per gli sportivi dilettanti”), con validità annuale dalla data di emissione.

L’iscrizione ai corsi e tutti gli abbonamenti sono nominativi e quindi non possono essere ceduti ad altre persone.

Non sono consentite né previste lezioni di prova.

In sede di acquisto corso nuoto è possibile, all’atto della sottoscrizione, escludere un massimo di 1 lezione dal conteggio costo corso mono settimanale o 2 lezioni dal conteggio costo corso bisettimanale. Tale possibilità viene fornita solamente per coloro che acquistano il pacchetto corso completo e che indicano le date esatte da togliere prima dell’emissione dello scontrino fiscale sia che si tratti di versamento caparra o di saldo corso.

La tariffa scontata al corso nuoto bisettimanale si applica solo per chi acquista corsi completi secondo il calendario esposto.

È consentita l’iscrizione a Corsi Nuoto/Pulcini/Baby già iniziati, salvo disponibilità posti e in osservanza di quanto esposto prima.

L’iscrizione ai corsi si ritiene effettiva solo dopo il versamento dell’acconto e il saldo dello stesso prima della prima lezione e con certificato medico, dove richiesto, in corso di validità.

Le lezioni perse non sono recuperabili né rimborsabili. Se vengono perse almeno 4 lezioni consecutive e solo dietro presentazione di certificazione medica, saranno consegnati ingressi omaggio per il nuoto libero per un valore pari al 50% della quota persa. Per i soli corsi Baby, per ogni lezione persa verrà consegnato 1 ingresso omaggio nuoto libero, fino ad un massimo di 4 ingressi.

Gli ingressi omaggio, sia nuoto libero che acqua fitness, hanno una scadenza non prorogabile oltre la quale non possono più essere utilizzati. Gli ingressi omaggio non possono essere convertiti in denaro.

L’orario e il giorno di frequenza non potranno essere cambiati durante il corso se non previa autorizzazione della Direzione.

Ogni corso può essere sospeso dalla Direzione qualora non venisse raggiunto un numero minimo di partecipanti. Per le lezioni del programma di Acqua fitness è richiesto un minimo di 5 partecipanti.

Per accedere ai corsi è necessario utilizzare la tessera e validarla sull’apposito lettore e consegnare all’istruttore in vasca apposito tagliando/ticket fornito dalla segreteria al momento del pagamento abbonamento ingressi fitness o lezione singola.

Gli utenti che partecipano ai corsi e i genitori che accompagnano i bambini sono autorizzati ad accedere agli spogliatoi non più di 10 minuti prima dell’inizio della lezione. All’interno

degli spogliatoi è obbligatorio indossare apposite ciabatte da piscina o copri scarpe (in vendita presso la Cassa).

Una volta accompagnati i bambini fino alla vasca lava piedi, dove verranno presi in consegna dagli istruttori, i genitori sono tenuti ad allontanarsi dagli spogliatoi quanto prima.

Durante i corsi i genitori possono accedere al piano vasca solo se muniti di biglietto d'ingresso per svolgere attività di fitness o nuoto libero; non dovranno in alcun modo interferire con l'attività didattica dell'istruttore.

La struttura è dotata di apposite vetrate dalle quali è possibile vedere le vasche.

Gli utenti che partecipano ai corsi di nuoto, alla fine della lezione, devono abbandonare la zona vasche e non possono trattenersi oltre nemmeno sul piano vasca, a meno che siano muniti di regolare biglietto d'ingresso.

È vietato richiamare l'attenzione dei bambini durante il corso di nuoto.

L'orario di entrata in vasca è quello indicato sul programma dei corsi ma è comunque obbligatorio attendere la chiamata del proprio istruttore.

I gruppi vengono suddivisi in base al livello acquatico indipendentemente dall'età dei partecipanti.

È vietato entrare in vasca senza la presenza di Assistenti bagnanti, o di istruttori e /o allenatori nel caso di iscrizione ai corsi.

## **6 – ATTIVITA' DIDATTICA, AGONISTICA O SPETTACOLARE**

Non è consentita a terzi alcuna attività didattica se non preventivamente concordata con la Direzione. Si ritiene **“attività didattica”** qualunque azione volta all'insegnamento del nuoto o al sostegno di persone diversamente abili, che sia svolta da persone non legate da un rapporto stretto di parentela con chi riceve istruzione/sostegno.

Durante lo svolgimento di attività sportive o spettacolari potranno essere posti in vendita biglietti per spettatori secondo la normativa vigente.

## **7 – FUNZIONE DEGLI SPOGLIATOI**

Nella zona docce e negli spogliatoi è obbligatorio indossare ciabatte o copri scarpe; è vietato circolare nudi, restano a disposizione **“cabine cambio abiti”** dotate di porta con chiusura.

È vietato mangiare, bere, fumare, occupare box doccia, panchine e cabine con borse o simili. Riporre gli indumenti negli appositi armadietti e procurarsi lucchetto di chiusura.

Gli spogliatoi sono divisi per sesso di appartenenza, ogni utente adulto è tenuto a rispettare la regola; unica eccezione consentita è per i genitori che accompagnano nel proprio spogliatoio di pertinenza bambini di età inferiore ai 9 anni. In questo caso ci si deve attenere allo spogliatoio relativo al sesso dell'adulto che accompagna.

Gli spogliatoi sono forniti al proprio interno di uno spazio attrezzato per le esigenze di persone diversamente abili; la struttura è fornita di un terzo spogliatoio, che non ha una funzione specifica ed è utilizzabile solo previa autorizzazione della Direzione.

I frequentatori dell'impianto possono usufruire di **"cabine cambio abiti"** a rotazione, per poi depositare obbligatoriamente gli indumenti personali in appositi armadietti dotati di chiusura con lucchetto.

Il personale addetto è autorizzato a rimuovere eventuali indumenti lasciati sia all'interno delle cabine cambio abiti che sulle panchine.

Per quanto depositato negli armadietti l'utente dovrà utilizzare un proprio lucchetto personale (comunque in vendita in Segreteria).

La Direzione dell'impianto non risponde degli effetti o indumenti personali anche se lasciati negli armadietti.

## **8 – RESPONSABILITA'**

La Società gestore dell'impianto è rispondente alle vigenti norme di prevenzione e sicurezza. La gestione della piscina è coperta dalle necessarie assicurazioni per eventuali danni alle persone.

La Società risponderà solo per infortuni per cui sia stato redatto verbale dal personale incaricato; eventuali infortuni non verbalizzati è come se non fossero mai avvenuti.

I danni arrecati alle attrezzature, agli impianti, alle aiuole, ecc. dovuti alla negligenza o per inosservanza delle presenti disposizioni, dovranno essere indennizzati dai responsabili immediatamente o prima dell'uscita dalla piscina.

Il personale di servizio è autorizzato ad intervenire per far presente il Regolamento, per espellere o multare gli eventuali trasgressori.

La Direzione dell'impianto tuttavia non risponderà di danni dovuti ad azioni criminali, ad un uso errato degli impianti o a contravvenzioni al presente Regolamento.

## **9 – USO DEL PARCHEGGIO**

La piscina è fornita di parcheggi gratuiti ed incustoditi nelle immediate zone limitrofe.

All'interno del parcheggio gli autoveicoli dovranno muoversi con prudenza e a velocità non superiore a 10 Km/h, lasciare in ogni caso la precedenza ai pedoni, evitare rumori o comportamenti molesti o nocivi e disporsi in modo da non ostacolare il traffico.

La Direzione dell'impianto non risponde dei furti di oggetti incustoditi negli autoveicoli.

*La direzione*